

# Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Istituto Comprensivo statale di Via Gattamelata - Milano

Sede amministrativa - Via Gattamelata, 35 - 20149 Milano Tel. 02 884 44 981-982-985 Cod. Mecc. MIIC8F0003

Scuola dell'Infanzia – Via Gattamelata 37 – tel.: 02 884 44 980 Scuola Primaria "P.Micca" – Via Gattamelata 35 – tel 02 88444 981 - 982 - 985 Cod. Mecc. MIAA 8F 001X Cod. Mecc. MIEE 8F 0015 Cod. Mecc. MIMM 8F 0014

Scuola Secondaria di I grado "E.Colorni" - Via Paolo Uccello 1 - tel 02 884 44 994 Cod. Mecc. MIMM 8F C C.F. 80124010150 *e-mail* miic8f0003@istruzione.it PEC miic8f0003@pec.istruzione.it

sito web: http://www.icsgattamelata.gov.it

Circolare n. 105 del 21/04/2021

A tutto il personale dell'Istituto Comprensivo di Via Gattamelata

Oggetto: Manifestazione di interesse per conferimento d'incarico per servizio di supporto psicologico rivolto agli alunni, alle famiglie e al personale dell'Istituto Comprensivo di Via Gattamelata in relazione alla prevenzione e al trattamento dei disagi e delle conseguenze derivanti dall'emergenza epidemiologica da Covid-19

Si prega di manifestare eventuale interesse all'incarico in oggetto. Si richiedono il possesso di titolo e formazione coerenti.

Gli interessati possono inviare un'email all'indirizzo istituzionale della scuola miic8f0003@istruzione.it o alla pec miic8f0003@pec.istruzione.it entro il 26/04/2021 presentando il proprio curriculum vitae e un progetto dettagliato che persegua gli obiettivi illustrati di seguito, con la descrizione della metodologia che s'intende utilizzare.

Si richiede di allegare oltre al progetto:

- 1) Copia del titolo di studio e degli attestati di formazione coerenti con la realizzazione del progetto
- 2) il proprio curriculum vitae in formato europeo in cui sono elencati titoli di studio ed esperienze di lavoro coerenti con la realizzazione del progetto

Il sottoscritto affiderà l'incarico a chi, a suo inoppugnabile giudizio, presenterà lo sviluppo di progetto più coerente alle necessità e agli obiettivi richiesti.

# **SINTESI DEL PROGETTO**

#### **INTRODUZIONE**

La presenza dello **Sportello di ascolto psicologico Covid-19** all'interno della scuola è finalizzata alla **prevenzione e al trattamento dei disagi e delle conseguenze derivanti dall'emergenza epidemiologica da Covid-19.** 

Lo sportello di ascolto è uno spazio dedicato prioritariamente agli **alunni**, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, la famiglia, i pari, ecc., derivanti da tale emergenza ma è anche un possibile spazio di incontro e confronto per le **famiglie** per capire e contribuire a risolvere le difficoltà che possono sorgere nel rapporto con i figli e per il **personale scolastico**. Il colloquio che si svolge all'interno dello sportello d'ascolto non ha fini terapeutici ma di *counseling*, per aiutare a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con i docenti in un'area di intervento integrato.

#### **DESTINATARI**

Il servizio si propone di fornire un punto di riferimento psicologico per la scuola nel suo insieme, ed è pertanto aperto a tutti coloro che sentano l'esigenza di confrontarsi sulle problematiche vissute a scuola

per l'emergenza in atto. Lo psicologo si rende quindi disponibile al confronto anche con il personale scolastico e i genitori.

Lo sportello di ascolto, è pertanto a disposizione degli alunni, dei genitori e del personale scolastico, docente e non docente, che desiderino un confronto con un esperto di relazioni e comunicazione tenuto al segreto professionale.

#### **OBIETTIVI**

Il servizio offre una consultazione breve finalizzata a ri-orientare il bambino (per la scuola primaria), l'adolescente (per la scuola secondaria di primo grado) o l'adulto in difficoltà dovuta alla situazione emergenziale. La riflessione con l'esperto permette di ridurre la confusione, ristabilire ordini di priorità sulla base dei valori dell'alunno, focalizzare le sue esigenze tenendole separate dalle pressioni di tipo sociale cui è sensibile.

Lo Sportello di ascolto non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapico e prevede un massimo di tre-quattro incontri, in genere sufficienti per consentirgli di focalizzare le soluzioni attuabili, a riscoprire le proprie potenzialità inespresse, ad uscire dall'impasse, passività e sofferenza causata dalla situazione di emergenza. Se, invece, nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche che necessitano un maggior approfondimento, lo psicologo si occuperà di indirizzare lo studente presso un Servizio adeguato al proseguimento del lavoro.

## Aree di intervento:

## Sostegno psicoaffettivo

- Ausilio affettivo-scolastico e relazionale
- Attività creative-espressive in cui si possa fare esperienza di una parte di sé inespressa che spesso
- rimane inaccessibile
- Supporto psicopedagogico per docenti e famiglie
- Supporto sistemico-relazionale alle famiglie

# Finalità principali:

- ascolto empatico e sostegno psicoaffettivo;
- accoglienza, accettazione, sostegno affettivo-scolastico e relazionale;
- sostegno alla crescita e alla gestione degli esiti dell'epidemia;
- orientamento nelle scelte quotidiane;
- informazione su tematiche d'interesse età infantile e pre-adolescenziale;
- gestione e risoluzione di problemi/conflitti;
- sostegno psicologico per docenti, famiglie e alunni;
- migliorare il benessere psicologico e scolastico degli alunni e delle famiglie;
- supportare tutti gli utenti dell'istituto a gestire ed adattarsi agli esiti dell'epidemia.

## Sintesi dei principali obiettivi:

- individuare problematiche psicologiche irrisolte nella popolazione scolastica legate all'emergenza Covid-19 e alla crescita personale in un clima di incertezza, nonché individuare i casi di disagio e le situazioni a rischio;
- migliorare la capacità degli alunni di comprendere se stessi e gli altri e di comportarsi in maniera consapevole;
- fornire strumenti di sostegno cognitivo-comportamentali e psicoaffettivi nei casi di disagio scolastico e/o di relazione;
- affiancare i genitori nella crescita armonica dei loro ragazzi eventualmente indicando strategie di comunicazione efficace e di ascolto empatico;

- accompagnare e mediare verso un eventuale trattamento esterno nel caso in cui si ravvisi la necessità di un intervento mirato e specialistico (ASL Servizio materno infantile, o privato);
- affrontare le problematiche e i conflitti inerenti le relazioni tra le varie componenti della scuola (alunni, docenti, famiglia, personale scolastico);
- aiutare i docenti nel loro ruolo di educatori;
- prevenire ed affrontare problemi d'insuccesso scolastico;
- sostenere le famiglie nelle fasi di sviluppo psicologico dei figli;
- affrontare le dinamiche del gruppo classe;
- prevenire fenomeni di bullismo e cyber-bullismo;
- aiutare le famiglie a comprendere le dinamiche pre-adolescenziali;
- mediare e supportare famiglie e docenti nella gestione dei Bes;
- fornire ai docenti strumenti, strategie, consulenza, sostegno per gestire percorsi di educazione alla salute e all'affettività e di contenimento dell'ansia derivata dall'emergenza Covid-19

#### **CONTENUTI E SEGRETEZZA**

I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale (D. Lgs. 30.6.2003, n.196). I minori che vogliono accedere individualmente al servizio devono presentare un apposito modulo di consenso informato debitamente compilato e firmato dai genitori.

## **IMPEGNO RICHIESTO**

n. 120 ore per alunni e personale scolastico; n. 40 ore per le famiglie.

## **RETRIBUZIONE**

La retribuzione corrisposta è quella prevista dal **CCNL Scuola** vigente.



Il Dirigente Scolastico *Prof. Giovanni Santoro* Firmato in modalità digitale